



*Die transparente Personalberatung*

Unser Mandant ist ein international agierendes Unternehmen, das sich mit der Herstellung und dem Vertrieb von Life Science Geräten beschäftigt.

Zur unbefristeten, direkten Festanstellung bei unserem Mandanten suchen wir in dessen Auftrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten

## **Service and Product Support Specialist (m/w/d) Serviceregion Europa**

### **Ihre Aufgaben**

- Wartung und Reparatur aller Geräte aus dem Produkt-Portfolio
- Überprüfung der Gerätespezifikationen und Durchführung von Qualifizierungen mit entsprechender Dokumentation
- Technische und organisatorische Vorbereitung und Abwicklung von Service- und Support-Einsätzen
- Unterstützung des Vertriebs-Teams und Durchführung von Produktpräsentationen
- Planung und Durchführung von Geräteinstallationen, Produktschulungen und Trainings
- Technische und applikative Unterstützung unserer Kunden (vor Ort, telefonisch oder per Email)
- Enge Zusammenarbeit und Austausch mit dem Service-, Sales Support- und Vertriebs-Team

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossenes naturwissenschaftliches oder technisches Studium bzw. technische Ausbildung im Bereich Elektronik oder Medizintechnik
- Praktische Erfahrung im Umgang mit Laborgeräten, ausgeprägtes technisches Verständnis sowie Vorliebe für technische Herausforderungen
- Hohes Qualitätsbewusstsein und vertriebliche Denkweise
- Freude am Umgang mit Kunden und an einer selbständigen und flexiblen Tätigkeit
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und strukturierte, eigenständige Arbeitsweise
- Hohe Reisebereitschaft (im europäischen Ausland)
- Wohnort Nähe Heilbronn oder die Bereitschaft dorthin umzuziehen

### **Unser Mandant bietet Ihnen**

- Eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen Hightech-Unternehmen
- Hohes Maß an Eigenständigkeit und Eigenverantwortung in einem angenehmen Arbeitsklima
- Teamorientiertes Kollegennetzwerk mit fundierten Fachkenntnissen
- Einen attraktiven Firmenwagen auch zur privaten Nutzung

Wir wurden von unserem Mandanten zur Besetzung der oben genannten Position beauftragt.

Bitte setzen Sie sich für ein erstes Informationsgespräch telefonisch mit uns in Verbindung.

Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

of-research Personalberatung UG  
z. Hd. Herrn Frommholz  
Dr.-Grundler-Gaßl 2a  
D-83673 Bichl  
Tel.: 08857 - 694780  
[bewerbung@of-research.de](mailto:bewerbung@of-research.de)  
[www.of-research.de](http://www.of-research.de)