

Unser Mandant verfügt über sehr viel Branchenerfahrung und entwickelt und produziert hochwertige Produkte aus Bereichen wie Blutgasanalytik, klinische Chemie und Autoimmundiagnostik. Zu den Abnehmern zählen unter anderem Krankenhäuser, labormedizinische Institute und Laborgemeinschaften. Kundennähe und technische Innovationen sind der Schlüssel zum Erfolg.

Zur direkten und unbefristeten Festanstellung bei unserem Mandanten suchen wir in dessen Auftrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

## **Service Techniker Außendienst - Süd - Großraum Baden-Württemberg Nord\***

\* Bei uns zählt der Mensch, das Geschlecht spielt dabei keine Rolle!

### **Ihre Aufgaben**

- Technische Betreuung eines festen Kundenstamms: proaktive Wartung, Installationen, Fehlerursachenanalysen und Reparaturen der verschiedenen Analysesysteme sowie Schulungen über den Betrieb und die Wartung der Systeme beim Kunden vor Ort
- Telefonische Unterstützung der Kunden bei technischen Fragen - dabei ist es notwendig, komplexe technische Sachverhalte schnell zu erfassen und diese in Lösungen umzusetzen
- Gute Kommunikation mit Ihren Kunden und informeller Austausch mit den Vertriebsmitarbeitern und Applikationsspezialisten sowie den verschiedenen Abteilungen im Innendienst
- Verwaltung und Verantwortung eines eigenen Ersatzteillagers ("Kofferraumlager")
- Arbeiten nach Qualitätsmanagement-Vorgaben (z.B. Bearbeitung von Kundenbeschwerden)
- Transparente Dokumentation der Servicetätigkeiten

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Medizintechniker (m/w/d), Elektrotechniker (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung und idealerweise mehr als zwei Jahre Berufserfahrung auf einer vergleichbaren Position
- Umfangreiches technisches Fachwissen in den Bereichen "Elektronik" und "Mechanik"
- Experte in Sachen Kommunikation, um sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einstellen zu können
- Sie bleiben auch in Stresssituationen freundlich und gelassen
- Freude an einer selbstständigen und flexiblen Tätigkeit
- Fähigkeit, Prioritäten richtig zu setzen und strukturiert zu arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Guter Umgang mit den gängigen PC Betriebssystemen, Netzwerken und Office Programmen (SAP Kenntnisse von Vorteil)
- Hohe Reisebereitschaft (> 75%) und gültiger PKW Führerschein

### **Unser Auftraggeber bietet Ihnen**

- Spannendes Arbeitsumfeld in einer offenen und wertschätzenden Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Individuelle Förderung mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Feedbackgesprächen
- Langfristige Perspektiven in einer nachhaltig wachsenden Unternehmensgruppe
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie z.B. leistungsbezogener Jahresbonus, vermögenswirksame Leistungen und 30 Tage Urlaub je Kalenderjahr

Wir wurden von unserem Mandanten zur Besetzung der oben genannten Position beauftragt.

Bitte setzen Sie sich für ein erstes Informationsgespräch telefonisch mit uns in Verbindung.

Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.