

Unser Mandant verfügt über sehr viel Branchenerfahrung und entwickelt und produziert hochwertige Produkte aus Bereichen wie Blutgasanalytik, klinische Chemie und Autoimmundiagnostik. Zu den Abnehmern zählen unter anderem Krankenhäuser, labormedizinische Institute und Laborgemeinschaften. Kundennähe und technische Innovationen sind der Schlüssel zum Erfolg.

Zur direkten Festanstellung bei unserem Mandanten - zunächst als Elternzeitvertretung befristet auf ein Jahr - suchen wir in dessen Auftrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

## **Service Techniker Außendienst - Österreich - Großraum Wien\***

\* Bei uns zählt der Mensch, das Geschlecht spielt dabei keine Rolle!

### **Ihre Aufgaben**

- Durchführung von kosten- und zeitoptimierten Wartungsbesuchen, Reparaturen und Installationen vor Ort
- Planung der Einsätze in enger Abstimmung mit dem Innendienst Technik
- Technische Betreuung eines festen Kundenstamms in der Region (umfasst proaktive Wartung, Installationen, Fehlerursachenanalysen und Reparaturen verschiedenen Analysesysteme)
- Gute Kommunikation mit den Kunden und informeller Austausch mit den Vertriebsmitarbeitern und Applikationsspezialisten sowie den verschiedenen Abteilungen im Innendienst
- Gewährleistung hoher Kundenzufriedenheit
- Verwaltung und Verantwortung eines eigenen Ersatzteillagers ("Kofferraumlager")
- Arbeiten nach Vorgaben eines Qualitätsmanagementsystems
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden
- Transparente Dokumentation der Servicetätigkeiten

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Medizintechniker (m/w/d) oder Elektrotechniker (m/w/d) und idealerweise mehr als zwei Jahre Berufserfahrung auf einer vergleichbaren Position
- Umfassendes technisches Fachwissen in den Bereichen "Elektronik" und "Mechanik"
- Experte in Sachen Kommunikation, um sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einstellen zu können
- Sie bleiben auch in Stresssituationen freundlich und gelassen.
- Freude an einer selbstständigen und flexiblen Tätigkeit
- Fähigkeit, Prioritäten richtig zu setzen und strukturiert zu arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Guter Umgang mit den gängigen PC Programmen (Microsoft Office)
- Hohe Reisebereitschaft und gültiger PKW Führerschein

### **Unser Auftraggeber bietet Ihnen**

- Spannendes Arbeitsumfeld in einer offenen und wertschätzenden Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Individuelle Förderung mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Feedbackgesprächen
- Langfristige Perspektiven in einer nachhaltig wachsenden Unternehmensgruppe
- Dienstwagen (auch zur privaten Nutzung)
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie z.B. attraktive Vergütung, leistungsbezogener Jahresbonus und 25 Tage Urlaub je Kalenderjahr

Wir wurden von unserem Mandanten zur Besetzung der oben genannten Position beauftragt.

Bitte setzen Sie sich für ein erstes Informationsgespräch telefonisch mit uns in Verbindung.

Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.