



**Die transparente Personalberatung**

Unser Mandant ist ein renommierter, international tätiger Laborproduktehersteller in Deutschland.

Das kontinuierliche Wachstum des Unternehmens bringt vielfältige Herausforderungen mit sich.

Gehen **Sie** diese gemeinsam mit an und werden Sie ein Teil des Service-Teams!

Im Auftrag unseres Mandanten und in unbefristeter Festanstellung suchen wir **Sie** zur Verstärkung des Teams im Bereich Produktmanagement als:

## **Naturwissenschaftler im Technischen Support für Laborbedarf (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Markenbindung von Endkunden durch kompetente Beratung sowie Beantwortung von technischen Kundenanfragen via Social Media, Webseite, E-Mail und Telefon für technisch anspruchsvolle Produkte und komplexe Anwendungen
- Differenzierte Anwendungs- und Fehleranalysen im Dialog mit Kunden
- Ausbau des Service-Konzepts; z.B. optimieren der Kundenkommunikation, der Erreichbarkeit, der Qualität etc.
- Analyse und Dokumentation von Kundenanfragen
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen
- Unterstützung bei der Erstellung technischer Dokumente und Schulungsunterlagen und FAQs

### **Ihr Profil**

- Ausbildung/Studium mit naturwissenschaftlichem Hintergrund
- Hohe technische Affinität und breite Methodenkenntnisse in den Naturwissenschaften
- Strukturierte, sorgfältige und zielorientierte Arbeitsweise
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Kommunikations- sowie ausgeprägte Teamfähigkeit

### **Unser Mandant bietet Ihnen**

- Interessante und vielseitige Aufgaben bei einem innovativen Arbeitgeber mit inter-nationaler Marktpräsenz
- Werteorientierte, auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Unternehmenskultur
- Angenehmes Arbeitsklima mit kurzen Kommunikationswegen
- Attraktives Vergütungssystem sowie moderne Sozialleistungen
- Hohe Gestaltungsfreiheit im Rahmen der Aufgabe
- Langfristigen Arbeitsplatz in einer Branche mit guten Zukunftschancen

**Wir wurden exklusiv von unserem Mandanten zur Besetzung dieser Position beauftragt.**

**Bitte setzen Sie sich für ein erstes Informationsgespräch telefonisch mit uns in Verbindung.**

**Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.**

of-research Personalberatung UG  
z. Hd. Herrn Olaf Frommholz  
Dr.-Grundler-Gaßl 2a  
83673 Bichl  
Tel : 08857 - 694780  
[bewerbung@of-research.de](mailto:bewerbung@of-research.de)  
[www.of-research.de](http://www.of-research.de)