



Die transparente Personalberatung

Unser Mandant ist einer der führenden Anbieter von labormedizinischen Testverfahren für Krankenhäuser und Laborärzte. Seine Produkte sind in über 80 Ländern weltweit etabliert und kommen z.B. in der Diagnostik von Erkrankungen und in der Arzneispiegelkontrolle zum Einsatz.

Zur unbefristeten und direkten Festanstellung bei unserem Mandanten suchen wir in dessen Auftrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Customer Support Mitarbeiter (Junior) im Bereich Diagnostik/HPLC in München*

*** Bei uns zählt der Mensch, das Geschlecht (m/w/d) spielt dabei keine Rolle!**

Ihre Aufgaben

- Erfassung und Pflege der Kontakt- und Lieferadressdaten sowie Kommunikation und Aktionen in der CRM-Datenbank
- Selbstständiges Bearbeiten von Kundenanfragen
- Unterstützung bei der Pflege der Wissensdatenbank für den First- / Second-Level Support (Q&As)
- Unterstützung bei der Dokumentation, Nachverfolgung, Benachrichtigungen im Rahmen der CAPA und PMS Prozesse

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung CTA oder Bachelor / Master (Chemie, Biologie, Ernährung etc.)
- Chromatographie / HPLC-Erfahrung
- Strukturierte, kundenorientierte Kommunikation
- Sprachkenntnisse Englisch (B2), Deutsch (B1)

Unser Mandant bietet Ihnen

- Ein interessantes Aufgabenspektrum
- Attraktive Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit beruflicher Perspektive
- Ein kollegiales Umfeld und flache Hierarchien

Wir wurden zur Besetzung dieser Position beauftragt.

Bitte setzen Sie sich telefonisch für ein erstes Informationsgespräch mit uns in Verbindung.

Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.