

Unser Mandant verfügt über sehr viel Branchenerfahrung und entwickelt und produziert hochwertige Produkte aus Bereichen wie Blutgasanalytik, klinische Chemie und Autoimmundiagnostik. Zu den Abnehmern zählen unter anderem Krankenhäuser, labormedizinische Institute und Laborgemeinschaften. Kundennähe und technische Innovationen sind der Schlüssel zum Erfolg.

Zur direkten und unbefristeten Festanstellung bei unserem Mandanten suchen wir in dessen Auftrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Applikationsspezialist Innendienst - München*

* Bei uns zählt der Mensch, das Geschlecht spielt dabei keine Rolle!

Ihre Aufgaben

- Vorbereitung und Durchführung in Zusammenarbeit mit Marketing von Anwenderseminaren, Schulungen von Gebiets- und Regionalverkaufsleiter*innen, Systemtechniker*innen und -beratern im Außendienst sowie Produktpräsentationen
- Regelmäßige Überarbeitung und Verbesserung der Schulungsunterlagen in enger Abstimmung mit Marketing
- Schnellstmögliche Lösung von Kundenproblemen; applikativer und/oder technischer Art, am Telefon (First Level Helpline) und Kontakt der/die zuständige*n Service Techniker*in für die Gerätereparaturen bei Kunden
- Beantwortung von Anfragen der Vertriebsmitarbeiter*innen und Verantwortung über die Funktions-, Endkontrolle und Freigabe von Geräten, die an Kunden geschickt werden
- Versorgung der Kunden, des Verkaufs, der Service Techniker*innen und Systemberater*innen im Außendienst mit Applikationen und Literatur, Unterstützung des Marketing bei Übersetzungen sowie der Erstellung und Verbesserung von Produktinformationen
- Aufnahme von Reklamationen und Weiterleitung an den/die zuständige*n Produktmanager*in
- Versenden von Demomaterial zum Kunden in Absprache mit den Verkäufer*innen
- Koordination der Verfügbarkeit von Geräten, Service Techniker*innen und Systemberater*innen im Außendienst bei Geräteanforderungen
- Produktevaluationen: auf Initiierung des/der zuständigen Produktmanager*in Prüfung der Eignung von Reagenzien, Kontrollmaterialien, Software sowie Geräte für den lokalen Markt durch interne Evaluationen
- Betreuung anwendungstechnischer Fragen externer Evaluierungen
- Sammlung von Ideen für Produktentwicklungen und -verbesserungen und Weitergabe an das Produktmanagement
- Überprüfung von Applikationen und Adaptionen, um deren routinemäßigen Einsatz zu ermöglichen
- Organisation und Aufrechterhaltung des Labors am Standort München (z.B. Durchführung von Ringversuchen und Geräteprüfungen vor dem Versand und Dokumentation der Ergebnisse)
- Eingabe aller Kundenanfragen und Kundenreklamationen in WebLine (SAP basiertes Helpline Programm) und schriftliche Information an den Qualitätsmanagement Beauftragten (QMB) und Marketing über alle beim Anwender und Patienten verursachten Risiken durch Produkte des Unternehmens
- Übernahme des ProDX Webservice (inklusive Statusüberwachung der Geräte, Bewertung der angezeigten Meldungen und ggfs. Weitergabe an den entsprechenden Techniker zur weiteren Bearbeitung)

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Medizinisch-Technischen Assistenten (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung mit mehr als zwei Jahren Berufserfahrung bevorzugt in einem Krankenhauslabor oder einer Laborgemeinschaft. Alternativ wäre auch ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Naturwissenschaften (Bachelor Abschluss) oder vergleichbares Studium und mehr als zwei Jahre Berufserfahrung auf einer vergleichbaren Position denkbar
- Umfangreiches produktbezogenes Fachwissen in mindestens einem der folgenden Bereiche: Hämostaseologie, Acute Care Diagnostik, Autoimmundiagnostik oder Patient Blood Management
- Gute Kenntnisse über Vollautomaten- und Gerätetechnik und Kundenstrukturen
- Geschulter Umgang mit wissenschaftlicher Literatur und gute Fähigkeiten, komplexe Inhalte zu präsentieren und zu schulen
- Sicherer Umgang mit gängigen PC Betriebssystemen, Netzwerken und Office Programmen (SAP Kenntnisse von Vorteil)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, um sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einstellen zu können
- Freundlichkeit auch in Stresssituationen
- Freude an einer selbstständigen und flexiblen Tätigkeit verbunden mit der Fähigkeit, Prioritäten richtig setzen zu können und strukturiert zu arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft (< 25 %) - Hauptarbeitsort ist München

Unser Auftraggeber bietet Ihnen

- Spannendes Arbeitsumfeld in einer offenen und wertschätzenden Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Individuelle Förderung mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Feedbackgesprächen
- Langfristige Perspektiven in einer nachhaltig wachsenden Unternehmensgruppe
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie z.B. leistungsbezogener Jahresbonus und 30 Tage Urlaub je Kalenderjahr

Wir wurden von unserem Mandanten zur Besetzung der oben genannten Position beauftragt.

Bitte setzen Sie sich für ein erstes Informationsgespräch telefonisch mit uns in Verbindung.

Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.