

Unser Mandant verfügt über sehr viel Branchenerfahrung und entwickelt und produziert hochwertige Produkte aus Bereichen wie Blutgasanalytik, klinische Chemie und Autoimmundiagnostik. Zu den Abnehmern zählen unter anderem Krankenhäuser, labormedizinische Institute und Laborgemeinschaften. Kundennähe und technische Innovationen sind der Schlüssel zum Erfolg.

Zur direkten und unbefristeten Festanstellung bei unserem Mandanten suchen wir in dessen Auftrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Acute Care Support Specialist - Nord - Großraum Hamburg/Hannover*

* Bei uns zählt der Mensch, das Geschlecht spielt dabei keine Rolle!

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen und -problemen mit Acute Care Diagnostics (ACDx) Geräten
- Installationen und Einweisungen bei bestehenden Kunden und Großprojekten in allen drei Business Units (Bloodgas, Whole Blood Hemostasis und Patient Blood Management)
- Verantwortlich für Neuinstallationen, Software-Updates und Datensicherung bei z.B. Blutgassystemen
- Ermittlung von Analysenstatistiken bei Blutgas Kunden mit Spitzabrechnung
- Auf- und Abbau von Leihgeräten sowie reparierten Kundengeräten
- Unterstützung der Service Techniker Außendienst bei Bedarf durch kleinere, technische Reparaturen
- Identifizierung von weiterem Potenzial beim Kunden und Kommunikation dessen an den zuständigen ACDx Vertriebsmitarbeiter
- Ständiger Kontakt mit dem ACDx Verkaufsaußendienst in Ihrem Verkaufsgebiet, den Service Technikern im Außendienst sowie Hotline und Technischem Innendienst
- Ggf. Weitergabe der Informationen als Medizinprodukteberater an den Qualitätsmanagement Beauftragten und Marketing über beim Anwender / Patienten verursachte Risiken durch die Produkte

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Medizinisch-Technischen Assistenten (m/w/d), Krankenpfleger (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung und mindestens zwei Jahre Erfahrung auf vergleichbarer Position
- Gutes Produktwissen im Bereich „ACDx“
- Hervorragendes analytisches und strukturiertes Denken
- Gute Problemlösungsfähigkeit
- Innovationsfähigkeit und Überzeugungskraft
- Experte in Sachen Kommunikation, um sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einstellen zu können
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Guter Umgang mit den gängigen PC Programmen (Microsoft Office)
- Hohe Reisebereitschaft und gültiger PKW Führerschein

Unser Auftraggeber bietet Ihnen

- Spannendes Arbeitsumfeld in einer offenen und wertschätzenden Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Individuelle Förderung mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Feedbackgesprächen
- Langfristige Perspektiven in einer nachhaltig wachsenden Unternehmensgruppe
- Dienstwagen (auch zur privaten Nutzung)
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie z.B. attraktive Vergütung, leistungsbezogener Jahresbonus, vermögenswirksame Leistungen, Entgeltumwandlung und 30 Tage Urlaub je Kalenderjahr

Wir wurden von unserem Mandanten zur Besetzung der oben genannten Position beauftragt.

Bitte setzen Sie sich für ein erstes Informationsgespräch telefonisch mit uns in Verbindung.

Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.